# ＮＡＮＫＡＩグループ求職活動等における
# ハラスメント対応に関する基本方針

制定　2026 年９月１日

## １．基本的な考え方

当社グループ（株式会社ＮＡＮＫＡＩおよびそのグループ会社）は、すべての求職者に対し、安全・安心かつ公平な採用活動を提供することを重要な責務と捉え、採用活動の過程におけるいかなるハラスメントや差別（以下「求職活動等におけるハラスメント」という）により、求職活動等が阻害されることのないよう基本方針を定めます。

これにより、ハラスメントの発生防止に努めるとともに、万が一そのような事象が発生した場合には、当該求職者等への速やかな配慮措置および行為者への厳格かつ厳正な対処を行います。なお、求職活動等におけるハラスメントについてのご相談・ご報告をおこなったことにより採用選考その他の評価に影響を及ぼすことは一切ありません。

## ２．求職活動等におけるハラスメントの定義

求職活動等（説明会、面接、インターンシップ、内定者イベント、電話・SNS 対応等を含む採用全般の活動をいう）において、求職者等の意に反する言動（性的な言動、地位・優越的な立場を背景としたパワーハラスメントに類する言動等）により、求職活動等が阻害されるものをいいます。

ここでいう「性的な言動」とは、性的な内容の発言および性的な行動を指し、性的な事実に関する質問、性的な情報の意図的な流布、性的な関係の強要、不必要な身体的接触、わいせつな図画の配布、性的な冗談・からかい、私的な食事等への執拗な誘い等が含まれます。

また「地位・優越的な立場を背景としたパワーハラスメントに類する言動」とは、求職活動等における優越的な関係を背景として、必要な範囲を超えた発言および行動を指し、人格を否定する発言や尊厳を傷つける言動、威圧的または高圧的な言動、過度または不合理な要求、内定・選考への影響を示唆した不当な圧力等が含まれます。

## ３．ＮＡＮＫＡＩグループ各社における対応

ＮＡＮＫＡＩグループ各社は、以下の取組を通じて、求職活動等におけるハラスメントの防止および適切な対応に努めてまいります。

（１）求職活動等におけるハラスメント対応に関する基本方針の明確化および周知・徹底
（２）採用活動における行動規則・行動マニュアルの策定および周知・徹底
（３）ＮＡＮＫＡＩグループ各社における就活ハラスメント専用相談窓口の設置
（４）発生時の対応（相談者への適切な配慮および行為者への指導・措置）
（５）ハラスメント防止に関する従業員教育の継続的な実施

# ＮＡＮＫＡＩグループ採用活動における行動規則

制定　2026 年 9 月 1 日

当社グループ（株式会ＮＡＮＫＡＩおよびそのグループ会社）は、就職活動におけるすべての皆さまが安心かつ公正に活動できる環境を確保するため、採用活動に関する行動規則を以下のとおり定めます。

## １．私的接触の禁止

ＮＡＮＫＡＩグループ各社の役員、従業員その他採用活動に関与する者（以下「担当者」という）は、ＮＡＮＫＡＩグループ各社への就職を希望される皆さま（以下「求職者」という）との間で、以下の行為を一切行いません。

（１）個人的な連絡先（私用携帯電話、SNS 等）の交換
（２）業務外での個人的な連絡
（３）私的な面会・会食

## ２．面談の事前許可および記録管理

担当者は、面談の実施にあたり、その管理職等に対して事前に面談予定を申告するとともに、面談の目的、日時、場所および方法について承認を得るものとします。また、面談実施後は透明性の確保を目的として、記録を適切に保存するものとします。

## ３．面談実施場所の限定

面談は、以下のいずれかの場所で実施します。

（１）会社施設の会議室または当社グループ会社の施設
（２）求職者の所属学校施設
（３）喫茶店・レストラン等のオープンスペース（個室は不可）
（４）会社指定の WEB 会議システム

## ４．連絡手段の限定

担当者が求職者と連絡を行う場合は、以下に限定します。

（１）会社のメールアドレス
（２）業務用携帯電話

# 阪堺電気軌道株式会社就活ハラスメント専用窓口のご案内
# および個人情報の取り扱いについて

制定　2026 年 9 月 1 日

阪堺電気軌道株式会社への就職活動において、ハラスメント等の不適切な行為に関するご申告･ご相談がございましたら､以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。また、ＮＡＮＫＡＩグループ各社は、それぞれの採用活動に関する相談窓口を設置しています。株式会社ＮＡＮＫＡＩ以外のグループ会社への求職活動に関するご相談については、当該会社の相談窓口へご連絡ください。

なお、ご連絡いただいたことにより就職活動上の不利益が生じることは一切ございません。また、個人情報およびご相談・ご報告の内容につきましては、細心の注意をもって適切に管理いたします。

**＜阪堺電気軌道株式会社就活ハラスメント専用相談窓口＞**

阪堺電気軌道株式会社求職活動等におけるハラスメント相談フォームはこちら

※匿名の場合は受け付け後のフィードバック等ができないことをご留意ください。

**＜個人情報の取り扱いについて＞**

以下は、阪堺電気軌道株式会社が設置する就活ハラスメント専用相談窓口における個人情報の取り扱いについて定めるものです。阪堺電気軌道株式会社（以下「当社」という）は、個人情報を阪堺電気軌道株式会社のプライバシーポリシーによるほか、以下内容に基づき取り扱います。

１．利用目的

当社の採用活動に関して、求職者等から寄せられたハラスメント等に関する相談への対応（事実確認、調査、回答、是正措置、再発防止および採用活動の適正な運営、その他必要な社内手続き）のために利用します。

また、ご本人の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、その他の目的には利用しません。なお、相談対応にあたり、相談内容に要配慮個人情報が含まれる場合には、当該情報は、相談対応その他記載の利用目的の達成に必要な範囲に限り利用し、適切に管理します。

２．第三者への提供

当社は、前項の利用目的の達成に必要な範囲で、相談対応に関する業務の全部または一部を、弁護士その他の専門家に委託することがあります。この場合、当社は、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

また、当社は、相談対応、事実関係の確認、是正措置または再発防止のために必要がある場合には、あらかじめご本人の同意を得た上で、必要な範囲に限り、ＮＡＮＫＡＩグループ会社に個人情報を提供することがあります。

ただし、法令によりご本人の同意を得ることなく提供することが認められる場合は、この限りではありません。

なお、当社は、相談者その他の個人が特定されないよう必要な措置を講じた上で、相談件数、相談事例の傾向、その他の情報を、ＮＡＮＫＡＩグループにおけるハラスメントの防止および採用活動の改善のため、ＮＡＮＫＡＩグループ各社と共有することがあります。

３.情報の開示等の受付と窓口

当社が保有する個人情報に関する開示等のお申し出については、ご相談いただいた方がご本人またはその代理人であることを確認した上で、阪堺電気軌道株式会社就活ハラスメント専用相談窓口の相談フォーム（こちら)より受け付けいたします。