

2019年1月18日

近江鉄道株式会社
大阪高速鉄道株式会社
大阪市高速電気軌道株式会社
大阪急行電鉄株式会社
京都市交通局
畿日本鉄道株式会社
京阪電気鉄道株式会社
神戸市交通局
神戸新交通株式会社
神戸電鉄株式会社
山陽電気鉄道株式会社
泉北高速鉄道株式会社
南海電気鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
阪堺電気軌道株式会社
阪急電鉄株式会社
北神急行電鉄株式会社

お客様のよりスムーズなご利用に向けた振替輸送のご利用方法の変更について

関西の鉄道事業者18社局は、列車の運転見合わせ時に実施する鉄道事業者間の振替輸送をよりスムーズにご利用いただくため、2019年3月16日（土）以降の振替輸送実施時から、以下のとおりご利用方法を変更いたします。

1. 鉄道事業者間における振替輸送ご利用方法の変更

(1) 振替輸送の乗換駅を拡大します

現在は事前に各事業者間で定めた特定の乗換駅のみご利用いただいておりますが、今後は振替乗車の対象となる乗車券の区間内であれば、お客様に乗換駅を任意に選択してご利用いただけるようにいたします。

※（2）に記載の振替乗車票の配布を省略する場合があります。振替乗車票を配布する場合は、これまで通りのお取り扱いとなります。

(2) 振替乗車票の配布を省略します

現在は振替輸送をご利用される駅の改札口で振替乗車票をお受け取りのうえ、ご利用いただいておりますが、今後はこれを省略し、振替輸送の対象となる乗車券のご提示によりご利用いただけるようにいたします。

※ バス等との振替輸送および近畿日本鉄道株式会社の東海エリアでの振替輸送については、これまで通り振替乗車票を配布します。

(3) 改札入場後のICカード乗車券を振替輸送の対象外にします

現在は「改札入場後のICカード乗車券」も振替輸送の対象としていますが、今後は対象外にいたします。

ICカード乗車券は、券面では改札の入場後かどうかを確認できないことから、運転見合わせとなった駅で出場する際に「ICカード乗車券使用証明書」をお受け取りいただくことや、当日又は後日に運賃のお支払いが必要になるなど、煩雑な手続きを要しており、お客様に多くのお手数やお時間をおかけしています。

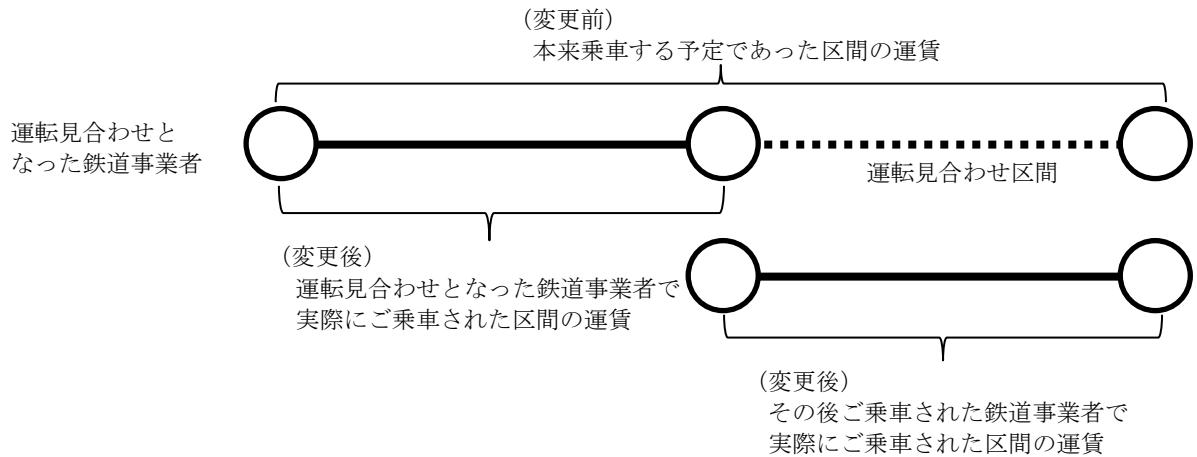
今後、ICカード乗車券のご利用者はさらに増加することが見込まれ、これまで以上に多くのお客様にご不便をおかけすることが想定されるため、改札入場後のICカード乗車券については振替輸送の対象外とし、それによりお客様にスムーズなご案内ができるようにして参ります。

なお、首都圏等では、従来からICカード乗車券は振替輸送の対象外となっております。

- ※ IC 定期券は、引き続き振替輸送の対象となります。
- ※ 京都市交通局では、あわせてトラフィカ京カードも対象外といたします。
- ※ 神戸市交通局では、あわせてNEW Uラインカードも対象外といたします。

<運賃の精算について>

現在、改札入場後の IC カード乗車券で振替輸送を行う場合の具体的な手続きとしては、お客様に「IC カード乗車券使用証明書」を運転見合わせとなった駅で受け取っていただき、当日又は後日に IC カード乗車券の精算処理を行い「本来乗車する予定であった区間の運賃」をお支払いいただいておりますが、今後は振替輸送ではなく、「運転見合わせとなった鉄道事業者で実際にご乗車された区間の運賃」及び「その後ご乗車された鉄道事業者で実際にご乗車された区間の運賃」をお支払いいただくことになります。



2. 実施日

2019年3月16日（土）以降の振替輸送実施時

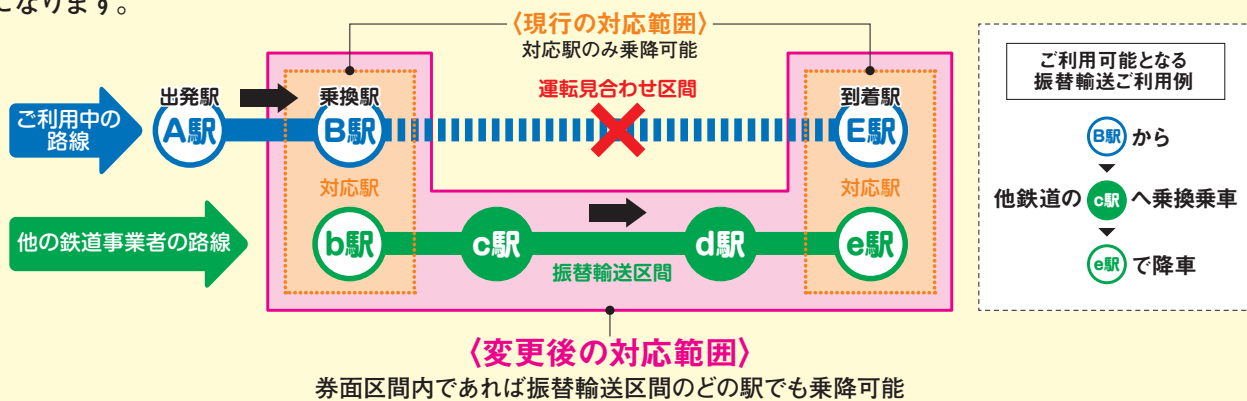
【参考】鉄道事業者間における振替輸送に関する制度変更のお知らせ : 別紙

鉄道事業者間における振替輸送に関する制度変更のお知らせ

2019
3/16
[土曜日]
より実施

振替輸送時の対応範囲が拡大します。これにより券面区間内において乗換駅や降車駅を選択していただけます。

これまで振替輸送時の対応駅を限定しておりましたが、券面区間内であれば乗換駅や降車駅が選択可能になります。



『振替乗車票』を受け取ることなく、お手持ちの乗車券類のご提示によりご利用いただけます。

振替輸送の対応駅にて乗車券類をご提示されたお客様に『振替乗車票』をお配りしておりましたが、お手持ちの乗車券類のご提示によりご利用いただけます。 ※バスによる振替輸送等、状況により「振替乗車票」を配布する場合があります。

改札入場後のICカード乗車券を振替輸送の対象外とします。

ICカード乗車券は、振替輸送の対象となるお客様であるかを券面では確認できないことから、手続きに時間がかかっていましたが、今後は対象外にすることで、スムーズなご案内に努めて参ります。

| 振替輸送の対象となるICカード乗車券 | IC定期券 | 改札入場“後”のICカード (ICOCA・PiTaPa 等) | 改札入場“前”のICカード (ICOCA・PiTaPa 等) |
|--------------------|-------|---|---|
| 現行 | | | PiTaPaカードの登録型割引サービス(マイスタイル・区間指定等)にご登録されていても振替輸送をご利用いただけません。 |
| 変更後 | | PiTaPaカードの登録型割引サービス(マイスタイル・区間指定等)にご登録されていても振替輸送をご利用いただけません。 | PiTaPaカードの登録型割引サービス(マイスタイル・区間指定等)にご登録されていても振替輸送をご利用いただけません。 |

IC定期券につきましては継続して振替輸送をご利用いただけます。